



Politique de confidentialité

Solid Relocation & Sales (SRS) s'engage, dans le cadre du règlement général sur la protection des données, à protéger et à respecter la vie privée de nos clients ainsi que toute partie dans le cadre du bon fonctionnement de notre activité.

Cette politique établit la base sur laquelle toutes les données personnelles et professionnelles que nous recueillons auprès de vous, ou que vous nous fournissez, seront traitées par nous.

Veillez lire attentivement ce qui suit pour comprendre nos points de vue et pratiques concernant vos données personnelles et comment nous allons les traiter. En visitant www.srs-relocation.ch ou en réservant une de nos prestations, vous acceptez et consentez aux pratiques décrites dans la politique.

Données que nous recueillons :

Les informations que vous nous fournissez peuvent inclure votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail, votre numéro de contact, votre documentation d'identité, vos contrats de travail, vos fiches de salaire, vos attestations officielles telles que l'attestation de non-poursuite, vos informations financières ainsi que celles de votre conjoint(e) et enfants.

Fins pour lesquelles l'information est recueillie :

- remplir nos obligations découlant des contrats conclus entre vous et nous et vous fournir les informations, produits et services que vous nous demandez ;
- cela inclut de vous contacter à tout moment concernant les prestations réservées ;
- vous facturer les acomptes ainsi que la totalité des prestations fournies ;
- informer les autorités compétentes de votre séjour conformément à la loi ;
- fournir à des tiers sélectionnés des informations vous concernant ;
- la tenue de dossiers appropriés requis par les autorités en termes d'archives de données ;
- vous contacter en cas d'urgence ;

Comment les informations sont collectées :

- vous pouvez nous renseigner sur vous-même, en remplissant des formulaires de demande ou de réservation sur notre site Internet www.srs-relocation.ch, notre plateforme de réservation ou par correspondance avec nous par téléphone au 076.364.76.32 ou 022.535.30.47, e-mail à contact@srs-relocation.com ou autre ;
- Cela inclut les informations que vous fournissez lorsque vous vous enregistrez sur notre site, vous abonnez à notre service ou recherchez nos services ;

Selon le besoin, nous partageons vos données avec :

- les employés de Solid Relocation & Sales, nécessaires pour bien mener nos prestations ;
- les autorités fiscales ou judiciaires compétentes ;
- les régies et autres agences de relocation partenaires avec notre société ;
- les banques ;
- les sociétés de services et de déménagement ;
- les école et crèches ;
- et toute autre contrepartie ayant besoin de ces informations pour assurer le service que vous avez réservé ;

La conservation des données

Solid Relocation & Sales ne stocke pas vos données plus longtemps que ce qui est strictement nécessaire pour des raisons pratiques, commerciales et d'application de la loi. Nous avons en place une politique de destruction de données après le temps de conservation exigé par la loi.

Respecter vos droits

Vous avez le droit de nous demander de supprimer, modifier ou fournir une copie de vos données. Pour exercer votre droit, s'il vous plaît écrivez-nous sur notre adresse e-mail : contact@srs-relocation.com avec le sujet « demande de copie de données » et nous vous répondrons dans les 48 heures.